

CONDITIONS GENERALES DE VENTE www.infoserver4u.fr

PROFESSIONNELS

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les ventes effectuées sur le présent site internet www.infoserver4u.fr par tout client professionnel, personne physique ou morale immatriculée au R.C.S. ou au R.M. Elles sont complétées par les Conditions Particulières et la fiche descriptive du ou des service(s) et/ou produit(s) figurant sur le site et souscrits par le client.

Elles s'entendent à compter du 1 septembre 2013.

Elles prévalent dans tous les cas sur tous les autres documents émis qui n'ont qu'une valeur indicative (tels que renseignements fournis de façon directe ou publicitaire sur les produits et/ou services, description et renseignement de nos prospectus, catalogues, tarifs, reproduction...).

Elles sont modifiables sans préavis et seront applicables dès leur mise en ligne.

Elles font partie intégrante de notre offre et sont donc systématiquement portées à la connaissance de tout client préalablement à la passation d'une commande.

S'agissant d'un contrat de vente conclu par voie électronique, la société entend s'identifier auprès du client : infoserver4u, S.A.S. au capital de 2.500 euros, dont le siège social est 53, avenue Hoche – 75008 PARIS, immatriculée sous le n° PARIS RCS 794 464 610.

Le fait de passer commande implique nécessairement l'acceptation sans aucune réserve et l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions. Toute condition contraire opposée par le client nous sera inopposable, à défaut d'acceptation expresse de notre part, et ce quel que soit le moment où elle aura pu être portée à notre connaissance.

PRODUITS ET DISPONIBILITE

Les produits et services sont ceux qui figurent sur le site internet et qui sont indiqués comme vendus par infoserver4u.

Les produits et services de notre offre sont conformes à la réglementation et aux normes en vigueur en France et/ou dans l'Union Européenne à la date de leur mise en service.

Chaque produit et service est accompagné d'un descriptif et de Conditions Particulières permettant au client de connaître les caractéristiques et conditions d'utilisation essentielles du produit et service.

En conséquence, notre responsabilité ne saurait être recherchée ni engagée en cas d'erreurs, imprécisions ou omissions relativement aux informations de notre offre mises en ligne sur ce site.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et sans préavis notre offre. En conséquence, les produits et services de notre offre sont disponibles tant qu'ils figurent sur le site. La disponibilité ou non d'un produit ou service ainsi que le délai de mise en service est indiquée au client lors de la saisie du bon de commande et lui est confirmée dans l'accusé de réception de commande visé ci-dessous. En cas d'indisponibilité confirmée dans l'accusé de réception de commande, le client pourra alors demander, dans les 72 heures, soit l'annulation de son bon de commande contre remboursement, soit la substitution avec un autre produit disponible à prix équivalent sur le site.

LA DUREE D'ENGAGEMENT

Le point de départ du service d'hébergement est le jour de la mise en ligne du service.

En cas de résiliation avant la date d'expiration de la durée minimale fixée dans les Conditions Particulières, le client devra verser à infoserver4u des frais de résiliation anticipée dont le montant sera égal à la totalité des redevances restant à courir jusqu'à l'expiration de ladite durée minimale.

ENGAGEMENT DE DISPONIBILITE DES SERVICES

Indisponibilité désigne l'incapacité totale d'accès au produit ou service en raison d'une défaillance avérée du serveur d'infoserver4u à l'exclusion de toute autre incapacité d'accès découlant et/ou liée à des facteurs autres que ladite défaillance, comprenant notamment (i) une défaillance des connexions internet, d'un fournisseur d'accès à internet ou des réseaux de télécommunications, (ii) tout événement de force majeure telle que définie ci-dessous, (iii) toute période d'indisponibilité programmée (c'est-à-dire prévue par infoserver4u et notifiée au client au moins 24 heures à l'avance).

Infoserver4u s'engage à assurer une disponibilité d'accès du produit ou service à 99,90 % 24h/24 7jours/7 conformément aux conditions particulières. Ledit taux de 99,90 est calculé par année calendaire et est égale à 100 % moins le taux d'indisponibilité.

COMMANDES

Le client est entièrement responsable des informations saisies dans le bon de commande. A défaut d'être complètement renseigné, le bon de commande ne sera pas validé.

En conséquence, notre responsabilité ne saurait être recherchée ni engagée dans le cas où nous serions dans l'impossibilité de livrer ou d'exécuter la commande en raison d'erreurs, imprécisions ou omissions relativement à ces informations.

Le client, qui souhaite commander un ou plusieurs produits et/ou services doit obligatoirement :

- saisir son numéro de client s'il en a un ; à défaut il devra créer un compte client personnel en cliquant sur le bouton « inscription » puis en remplissant le formulaire d'inscription sur lequel il indiquera toutes les coordonnées demandées, Le client est en outre amené à choisir un mot de passe qui devra rester confidentiel et ne pas être divulgué à un tiers. Le client demeure responsable de l'utilisation de son compte et de son mot de passe.
- remplir le panier de commande en ligne en sélectionnant les produits et/ou services choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée,
- certifier avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Ventes ;
- certifier avoir lu et accepté les Conditions Particulières ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

Cette commande n'acquiert valeur contractuelle qu'après notre envoi par e-mail d'un accusé de réception de commande – ARC (confirmation de commande) confirmant en tout point les stipulations dudit bon de commande sans aucune modification.

Nous nous réservons le droit de ne pas confirmer tout bon de commande d'un client avec lequel il existe ou existerait un litige.

Les informations conservées dans notre système d'information ont force probante quant aux commandes passées. En cas de production de ces informations sur support électronique, elles auront la même valeur que si elles avaient été données et conservées par écrit.

Les commandes passées sur le site sont destinées à un usage personnel. Dans l'hypothèse où le client revendrait les services et/ou produits à un tiers, il ne pourrait conférer plus de droit que ceux qui lui

sont conférés aux termes des présentes Conditions Générales de Vente.

PRIX

Les prix des produits et/ou services sont ceux en vigueur, c'est-à-dire diffusés sur notre site internet au moment de l'envoi de l'ARC. Ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, ce changement pourrait être répercuté sur le prix de vente des produits et/ou services.

PAIEMENT

Le prix est payable comptant le jour de la saisie du bon de commande par le client, sans escompte.

Le paiement s'effectue par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa ou Carte Mastercard) via le serveur bancaire de notre banque dans un environnement sécurisé c'est-à-dire par un procédé de cryptage des données qui en assure la confidentialité. Le paiement se déroule donc directement entre le client et la banque, les informations transmises par le client à partir de son ordinateur ne circulent pas en clair sur le net, ne transitent pas par ce site et ne sont pas enregistrées sur nos serveurs ; le client devra donc communiquer ces informations lors de chaque nouvelle commande. En cas de refus du centre du paiement bancaire concerné, la commande sera automatiquement annulée et le client sera informé par téléphone ou par l'envoi d'un e-mail.

Le défaut de règlement le jour suivant la date anniversaire de l'abonnement figurant sur la facture (période d'abonnement) donnera lieu, de plein droit, à la suspension immédiate de tous les services liés à l'abonnement souscrit (serveur et/ou ses services associés), ainsi qu'à l'application de pénalités de retard égales à 3 fois le taux de l'intérêt légal et de l'indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €.

Le processus de réactivation du serveur et/ou ses services associés ne sera déclenché qu'une fois le compte bancaire de la société Infoserver4u sera créancier du montant dû.

LIVRAISON

Nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts pour mettre en service le produit et les services dès paiement intégral du prix.

DROIT DE RETRACTATION

Les présentes Conditions Générales de Vente régissant les relations commerciales entre infoserver4u et des clients professionnels, les dispositions relatives au Code de la Consommation ne s'appliquent pas et notamment le droit de rétractation visé par l'article L 121-20 du Code de la Consommation.

FORCE MAJEURE

La force majeure et le cas fortuit nous exonèrent de toute obligation de livrer. Toute inexécution due à la force majeure ou cas fortuit, donnera lieu à remboursement, s'il y a lieu, des sommes réglées mais en aucun cas à des dommages et intérêts.

GARANTIE

infoserver4u est tenu à une obligation de moyen dans la réalisation des services.

Le client reste seul responsable des informations et des données hébergées à l'exclusion de tout recours à l'encontre d'infoserver4u à ce titre.

infoserver4u ne supporte pas d'obligation de surveiller ou de réguler le contenu fourni par le Client. En conséquence, le Client reste seul responsable des Informations et des données disponibles par Internet à l'exclusion de tout recours à l'encontre d'infoserver4u à ce titre.

infoserver4u ne sera responsable que des obligations sous son contrôle direct, à savoir la seule infrastructure du produit ou service. Le Client reconnaît en particulier que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée. En conséquence, le Client renonce à engager la responsabilité d'infoserver4u, et dégage infoserver4u de toute responsabilité en rapport avec un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

infoserver4u ne pourra être tenu pour responsable que des dommages directs, à l'exclusion de tous dommages indirects, accessoires ou incidents résultant d'un virus, d'un logiciel, d'un programme ou d'une application installé par le Client, d'un code erroné ou d'informations disponibles sur le service, des dommages-intérêts pour perte de bénéfice, perte de clientèle, perte de chiffre d'affaire, interruption d'activité, perte de données, ainsi que pour toute revendication ou demande formulée par un tiers contre le Client ou pour tout autre dommage pécuniaire relatif à un tel dommage indirect, même si infoserver4u a été informé de l'éventualité de tels dommages ou en a connaissance.

infoserver4u n'indemniserà le Client que pour les dommages directs, effectivement supportés et justifiés par le Client, ce dernier étant dans l'obligation de prendre toutes les mesures raisonnables de nature à limiter lesdits dommages.

Les Parties conviennent dès à présent de limiter en tout état de cause la responsabilité de infoserver4u, au titre des dommages directs à un montant calculé en Euros, correspondant au maximum à trente pour cent (30%) de la totalité des sommes versées par le Client à infoserver4u au titre du prix visés ci-dessus.

PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Le client s'engage à respecter tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle attachés au site.

COMPETENCE – CONTESTATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et plus généralement les contrats conclus via notre site web sont soumis au droit français.

En cas de contestation relative aux présentes conditions et plus généralement aux contrats conclus via notre site web, nous nous efforcerons de résoudre avec le client, dans un délai d'un mois, le différend à l'amiable. A défaut de solution amiable trouvée dans ce délai, les tribunaux de Paris seront seuls compétents, et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives collectées ont pour objet d'assurer la bonne fin des commandes passées sur le site. Elles sont indispensables au traitement des commandes, à l'acheminement des produits et à l'établissement des factures. Elles sont destinées à notre usage et sont susceptibles d'être traitées par des prestataires de services agissant pour notre compte. Le client consent également à l'utilisation de ces données par notre société et/ou par des tiers. Conformément à la loi « Informatique et Liberté », le traitement des informations nominatives relatives aux acheteurs, a fait

l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Conformément à l'article de ladite loi du 6 janvier 1978 le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de nous à l'adresse du siège social figurant en tête de ces conditions ou par courriel à l'adresse : Infoserver 4u 53 Avenue Hoche 75008 Paris.